

البرنامج التدريبي الشامل لموظفي التلر/IDL

2024/6/9-4/29

(60 ساعة تدريبية)

=====

أ) النواحي المصرفية (19 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- الودائع والخدمات المصرفية	7:30 ساعة تدريبية	19:30-17:00	*5/2-4/29
- الحوالات السريعة	5:30 ساعة تدريبية	19:45-17:00	5/6-5/5
- البطاقات والخدمات المصرفية الالكترونية	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	**5/9-5/7

يوم الاحد 2024/5/12 سيعقد امتحان بالمحور (أ) من الساعة 18:00-17:00 على منصة المعهد الرقمية داخل مختبر الإمتحانات في مقر المعهد

ب) النواحي التطبيقية (27 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- كيفية التعامل مع النقد	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	5/14-5/13
- الامتثال ومكافحة عمليات غسل الاموال	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	5/16-5/15
- أمن المعلومات والامن السيبراني	3 ساعات تدريبية	20:00-17:00	5/19
- كشف تزوير التواقيع والوثائق والمستندات	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	5/21-5/20
- كشف تزيف العملات المحلية والعربية والأجنبية	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	5/23-5/22
- خطة استمرارية العمل	3 ساعات تدريبية	20:00-17:00	5/26

لا يوجد محاضرات خلال الفترة 2024/5/29-5/27

يوم الخميس 2024/5/30 سيعقد امتحان بالمحور (ب) من الساعة 18:30-17:00 على منصة المعهد الرقمية داخل مختبر الإمتحانات في مقر المعهد

ج) النواحي السلوكية (14 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- التفكير الايجابي وادارة ضغوط العمل	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	6/3-6/2
- مهارات خدمة العملاء	5:30 ساعة تدريبية	19:45-17:00	6/5-6/4
- أخلاقيات المهنة المصرفية	2:30 ساعة تدريبية	19:30-17:00	6/6

يوم الاحد 2024/6/9 سيعقد امتحان بالمحور (ج) من الساعة 18:00-17:00 على منصة المعهد الرقمية داخل مختبر الإمتحانات في مقر المعهد

* سيصادف عطلة رسمية خلال هذا الموضوع بمناسبة عيد العمال .

** لا توجد محاضرات يوم ٢٠٢٤/٥/٨ .