

البرنامج التدريبي الشامل لموظفي التلر

2024/10/27-9/16 - العقبة

(60 ساعة تدريبية)

=====

(أ) النواحي المصرفية (19 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- الودائع والخدمات المصرفية	7:30 ساعة تدريبية	19:30-17:00	9/18-9/16
- الحوالات السريعة	5:30 ساعة تدريبية	19:45-17:00	9/23-9/22
- البطاقات والخدمات المصرفية الالكترونية	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	9/25-9/24

يوم الاحد 2024/9/29 سيعقد امتحان بالمحور (أ) من الساعة 18:00-17:00 بفرع البنك المركزي بمدينة العقبة

(ب) النواحي التطبيقية (27 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- كيفية التعامل مع النقد	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	10/1-9/30
- الامتثال ومكافحة عمليات غسل الاموال	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	10/3-10/2
- أمن المعلومات والامن السيبراني	3 ساعات تدريبية	20:00-17:00	10/6
- كشف تزوير التواقيع والوثائق والمستندات	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	10/8-10/7
- كشف تزييف العملات المحلية والعربية والأجنبية	5 ساعات تدريبية	19:30-17:00	10/10-10/9
- خطة استمرارية العمل	3 ساعات تدريبية	20:00-17:00	*10/13

يوم الخميس 2024/10/17 سيعقد امتحان بالمحور (ب) من الساعة 18:30-17:00 بفرع البنك المركزي بمدينة العقبة

(ج) النواحي السلوكية (14 ساعة تدريبية) :

الموضوع	عدد الساعات التدريبية	التوقيت	التاريخ
- التفكير الايجابي وإدارة ضغوط العمل	6 ساعات تدريبية	20:00-17:00	10/21-10/20
- مهارات خدمة العملاء	5:30 ساعة تدريبية	19:45-17:00	10/23-10/22
- أخلاقيات المهنة المصرفية	2:30 ساعة تدريبية	19:30-17:00	10/24

يوم الاحد 2024/10/27 سيعقد امتحان بالمحور (ج) من الساعة 18:00-17:00 بفرع البنك المركزي بمدينة العقبة

• لا توجد محاضرات خلال الفترة 10/14 – 2024/10/16.